APROBAT:

Primărița or. Căinari

_____D-na Maria Ghelan

Raport analitic anual Biblioteca Publică or. Căinari 2024

Abrevieri şi acronime:

ABRM- Asociaţia Bibliotecarilor din Republica Moldova

APL- Administraţia Publică Locală

BNRM- Biblioteca Naţională a Republicii Moldova

BPC- Biblioteca Publică Căinari

BP- biblioteca publică

CE-centrul de excelenţă

CEPB- centrul de excelenţă profesională pentru bibliotecari

SUMAR

I. Misiunea, viziunea Bibliotecii Publice Căinari..... 3

II . Evenimentele anului 2024.....4

III. Dezvoltarea şi prelucrarea resurselor informaţionale 6

IV. Servicii de bibliotecă şi utilizarea lor..... 8

V. Poiecte. Parteneriate şi colaborări.....10

VI. Resurse..... 12

VII. Concluzii. Probleme şi orientări de perspectivă.....13

Coordonatori responsabili de elaborarea Raportului:

Șendrea Tatiana - bibliotecar principal.,

Larisa Hîncu - bibliotecar.

Marile biblioteci ale vremii noastre sunt mai mult decât toate oceanele de amintiri, mai mult decât toate furtunile de sentimente şi decât toate luptele cu inerţia. Ele condensează indentitatea umanităţii, reflect sensul lumii, sunt pavaze mari împotriva singurătăţii şi neliniştii.

Ion Stoica.

1.1 Misiunea Bibliotecii.

Biblioteca Publică – spaţiu sigur, prietenos, în care orcine poate învăţa, cunoaşte, creea şi conecta. Biblioteca Publică are misiunea de a satisfice interesele de studio, lectură, informare, documentare, educare şi recreerea utilizatorilor din comunitate prin promovarea cunoaşterii, accesului liber la informaţii prin creşterea colecţiilor de bibliotecă şi asigurarea de servicii publice modern fiecărei categorii de utilizator. Prin programe culturale şi educative ne propunem să contribuim la progresul comunităţii.

Una din misiunele principale ale bibliotecii publice este construirea, păstrarea şi punerea la dispoziţia utilizatorilor a colecţiei de carte, volumul căreiea am dori să fie puţin mai mare faţă de anii precedenţi cât mai complectat de ediţii naţionale şi ediţii de origine străină. Colecţiile sunt completate prin donaţii mai mult, şi de colecţii procurate din partea APL. Dezvoltarea colecţiilor cu izvoare informaţionale şi referinţe pentru elevi şi cadre didactice precum şi a altor pături sociale este unul din cei mai principali factori de dezvoltare şi comunicare a colecţiilor.

1.2. Viziunea BP Căinari

- Realizarea dreptului fiecărui utilizator la informare, alfabetizare, dezvoltare culturală, învățare pe parcursul întregii vieți și participare la programe de reativitate în timpul liber.
- Dotarea bibliotecii cu stații de lucru multimedia, tablete, diverse programe de împrumut.
- Actualizarea permanent a competențelor profesionale devine o condiție indespensabilă pentru profesionalismul bibliotecarului el trebuie să reînnoiască annual 5% de cunoștințe teoretice și aproximativ 20% de competențe profesionale. Pentru aceasta este nevoie de instruire continua pentru a obține nivelul droit de performanță în activitatea desfășurată.
- Relații benefice cu partenerii la nivel local și raional.

1.3. Obiectivele anului professional

- Tegnologiile informaţionale în activitatea bibliotecilor – imperativul supraveţuirii
- Incluziunea digitală a personalului de specialitate din bibliotecă
- Dezvoltarea serviciilor în bază de TIC, accesibile de la distanţă
- Participarea la instruirile profesionale.

- Promovarea lecturii ca bază pentru dezvoltarea multilaterală
- Oferirea serviciilor şi activităţilor educaţionale înparteneriat cu instituţiile din localitate .

Pentru implementarea priorităţilor în anul 2024 este nevoie de dezvoltare profesională continua, de incluziune digitală a bibliotecarului, de participare în proiecte de promovare a lecturii, organizarea schimbului de experienţă privind dezvoltarea competenţilor de lectură.

Educaţia şi cunoştinţele sunt esenţiale pentru bibliotecarul de success. Este necesar să ţină pasul cu schimbarea dinamică şi interesul comunităţii pe care o deserveşte. Pentru a fi eficient bibliotecarul trebuie să fie flexibil, creativ, orientat spre utilizator şi mai presus de toate, trebuie să se dezvolte, să obţină noi cunoştinţe, abilităţi şi aptitudini profesionale. Pentru aceasta este nevoie de instruire continua, de acceptarea învăţării pe parcursul întregii vieţi pentru a fi pregătit nu doar a ne adapta, dar şi anticipa provăcările şi schimbările erei digitale.

1.4. Valorile Bibliotecii Publice

Este de a oferi resurse şi servicii în toate formate pentru satisfacerea nevoilor de învăţare, informare şi dezvoltare personală, inclusiv odihnă şi timp liber, a tuturor membrilor comunităţii indifirent de vârstă şi posibilităţi, precum şi pentru sprijinirea bunăstării lor.

Scopurile bibliotecii sunt;

- Servicii de calitate – centrarea pe utilizator şi nevoile lui de informare şi documentare, anticiparea schimbărilor;
- Îmbunătăţirea continua a proceselor, serviciilor şi programelor de bibliotecă;
- Experienţe noi – susţinerea inovării, experimentării, dezvoltării de idei, programe, servicii, instrumente şi tehnologii care asigură excelenţa Bibliotecii în comunitate.
- Parteneriate şi colaborare – aprecierea puterii la nivel local şi extinderea impactului la nivel global.
- Personalul de bibliotecă – receptiv în furnizarea de resurse, servicii, programe şi spaţii, care promovează diversitatea şi valoarea colecţiilor de bibliotecă.
-

2. Context organizational. Componenta documentară a bibliotecii.

2.1. Documente directive, de organizare.

- Legea cu privire la biblioteci 20.07.2017.
- Codul deontologic al bibliotecarului.
- Codul etic a BP Căinari
- Fişa post a bibliotecarului principal şi a bibliotecarului.
- Regulamentul de ordine interioară a BP Căinari
- Regulament de folosire a calculatoarelor cu acces la Internet pentru public în cadrul BP.
-Regulament de gestionare a colecţiilor în bibliotecă
- Regulament de utilizare a Bibliotecii Publice Căinari
- Plan de acţiuni
-Raport analitic anual al Bibliotecii

2.2. Proiecte / inovaţii gestionate şi cu statut de participare.

Biblioteca Publică Căinari este un edificiu esential al spectrului cultural-educativ şi social din sectorul în care operează. E o instituţie ce caută practice inovatoare, modele relevante pentru utilizatorii ei, participă la diverse schimburi profesionale cu alte biblioteci, din reţea organizînd diverse acţiuni de instruire.

Biblioteca Publică a participat activ ca partener şi lider comunitar în cadrul proiectului comunitar „ Căinăreni de pretutindeni'', unde APL împreună cu cetăţenii soluţionează probleme locale atragând fonduri şi parteneri noi.

Programul ”Comunitatea Mea” a fost de mare importanţă şi implementat în localitatea noastră, cu implicarea personalului din BP or. Căinari în calitate de partener care îşi asumă responsabilitatea de a deveni un ungheraş de descentralizare în comunitate, astfel, la bibliotecă sunt organizate evenimente de informare a cetăţenilor, audierile publice, şedinţele grupurilor de lucru. Noi, bibliotecarele activăm intens oferind sprijin şi ajutorul necesar în organizarea şi planificarea activităţilor date. În programul acesta este acordat o atenţie sporită bibliotecilor publice. Noi putem fi şi suntem un ghid, mesajerii informationali de calitate în strânsă legătură dintre Primărie şi Comunitate. Desigur, Biblioteca Publică poate se acordă ajutorul la distribuirea informaţiei de interes public, colectarea opiniilor cetăţenilor despre servicii publice sau alt gen de activitate a Primăriei, facilitarea la organizarea şi desfăşurarea diferitelor evenimente comunitare aşa ca audieri publice, (buget şi planul strategic), raportul primarului, şedinţe ale grupurilor civice, etc. Programul acesta are un plan de a instrui şi dezvolta abilităţiile bibliotecarilor pentru a desfăşura activităţile menţionate mai sus.

2.3. Biblioteca Publică face parte din echipa fondatorilor Asociaţiei „ Căinarenii de pretutindeni’’ din or. Căinari.

- Soluționarea problemelor locale împreună cu APL atrăgând fonduri şi parteneri noi.

2.4. BP Căinari a aderat la grupul de inţiativă civică - „ Căinari pune umărul’’.

Activităţi realizate;

- Sondaj privind problema drumurilor de pe str. V-r Coliban.,din localiatatea noastră.

3. Dezvoltarea şi prelucrarea resurselor informaţionale.

Asigurarea serviciilor de calitate conform necesităţilor utilizatorilor.

- Creşterea indicatorului de frecvenţă.
- Realizarea unui program anual de perfomanţă a imaginii bibliotecii.
- Formarea tuturor categoriilor de utilizatori în domeniul culturii şi a informaţiei.
- Dezvoltarea parteneriatelor în comunitate.
- Creşterea şi organizarea SM- factor de bază a activităţii bibliotecii.
- Organizarea periodică de reuniuni tematice de tip enciclopedic (colocvii, mese rotunde etc) sau pe diferite domenii: ştiinţă şi agricultură, istorie, biologie, sport etc.
- Implementarea proiectelor instutiţionale, naţionale.

II . Evenimentele anului 2024.

Biblioteca Publică a implementat în comun cu grupul de iniţiativă proiectul,, Comunitatea Mea.. acest proiect este realizat în parteniariat cu APL, cu utilizatorii am desfăşurat activităţi în cadrul atelierului. Utilizatorii au luat cunoştinţă cu noţiunea de comunicare, transparenţa decizională, accesul la informaţii de interes public în comunitate. În cadrul şedinţelor, membrii pot lua cunoştinţă cu proiectele şi deciziile Consiliului Local şi participă activ la şedinţele Consiliului Local, împreună suntem în stare să contribuim la calitatea deciziilor şi stabilirea priorităţilor. Acest proiect este în desfăşurare al doilea an în localitate, comunitatrea este interesată la o schimbare.

Programul Comunitatea Mea are în vizor bibliotecile din ţară, pentru a le împuternici cu un nou rol de facilitatori ai comunităţii. Bibliotecile şi bibliotecarii sunt încurajaţi să faciliteze mobilizarea comunităţii, să organizeze audieri publice şi evenimente şi să susţină consultările între cetăţeni şi autorităţile publice locale, am creat serviciul nou de biblioteca ”Acces cetatenilor la informatie de interes public”, prin care locuitorii comunităţii au posibilitate de a primi informatii utile despre planificarea si gestionarea mijloacelor financiare, de a participa la audieri publice de elaborare si intocmire a bugetului local. În legătură că primăriile din localităţile rurale nu au persoană de atragere a investiţiilor, pentru

a dezvolta infrastructura, Biblioteca Publică în parteneriat cu APL v-a continua lucrul cu programul pentru a depune un nou proiect de dezvoltare locală. În parteneriat cu APL am organizat un şir de activităţi.

În parteneriat cu instituţiile publice din localitate, am început anul 2024 cu o activitate închinată obiceiurilor de iarnă**:**

**"De urat vom tot ura"., ** unde au participat majoritatea organizaţiilor din localitate care au venit cu colinzi, hăituri la bradul din preajma Casei de Cultură, ce sunt tradiţionale în localitate.

Campania Naţională "Citim cu voce tare împreună" – activităţile a fost petrecute în incinta bibliotecii, IDET N1 "Foişorul", IDET N2 "Romaniţa". În cadrul campaniei la promovarea lecturii s-au alăturat părinţii şi buneii – lectura în familie.

" Grigore Vieru – poet al copiilor" – ora literară petrecută la Instituţia de Educaţie Timpurie N1 "Foişorul", grupa pregătitoare.

Ziua Naţională a Lecturii "Cântăm omagiu pentru "Grigore Vieru-poet al Dragostei de viaţă, Ţară, Neam şi Adevăr" activitate petrecută în parteneriat cu IDET N1, grupa mare.

Zilele Ion Creangă – expoziţia de carte, ora literară, revista bibliografică.

Am organizat sărbătoarea Internaţională a Femeilor **– "**Femeia, eternă primăvara a lumii" unde invitatele au ascultat şi au cântat cu noi cântece folclorice ce au fost interpretate de Ansamblul folcloric "Smărăndiţa".

Zilele Alexei Mateevici – activitate petrecută in parteneriat cu Casa-muzeu "A.Mateevici", elevi şi profesori de la LT "A.Mateevici".

Săptămâna Cărţii şi a Lecturii pentru copii – expoziţia de carte, recital de poezii. În cadrul Săptămânii Lecturii în parteneriat cu CM Învăţământ primar din LT "A.Mateevici" s-a petrecut - Ora de lectură cu genericul "Cartea nu e ce se vede, până nu citeşti, n-ai crede".

Am participat la Festivalul al cântecului Pascal "Hristos a Înviat", cu un buchet de colinde sacre, la mănăstirea ,,Marta şi Maria.

9 mai-Ziua Victoriei şi a comemorării eroilor căzuţi pentru Apărarea Patriei.

1 iunie –Ziua Internaţionalăa Copiilor "Pe pământul mare un copil e o floare!" La zilele Naţionale cu Ziua Independenţei şi Zilei Limba Noastră cea Română, am organizat expoziţie de carte şi un ciclu de poezii cu genericul –" O altă limbă mai frumoasă nu-i", apoi am organizat câteva activităţi, menite să crească rolul oamenilor la crearea şi dezvoltarea serviciilor locale / cerinţele programului/.

Desigur, am mai activat în vacanţa de vară cu un şir de activităţi literar – educative a Clubului de Lecrură de vară **",Deceluşii**," începând cu data de 17.06.24 – 23.08.24. cu un program de lucru a întrunirilor de 2ori pe săptămână- Luni şi Vineri, de la ora 9.30- 12.30. toate aceste activităţi cu următoarele teme-Ore informative distractive despre ,, **Vitaminele de acasă / fructele,legumele** /''. Citim, povestim, ascultăm, desenăm despre legendele fructelorşi legumelelor noastre., Jocuri la aer liber, jocuri de mişcare – '' Ne mişcăm voioşi să fim sănătoşi'' ./ ciclizmul, întreceri cu bicicletele, sărituri cu coardă, alergări,sarituri.ş.a./., Activitatea creative **–''Portul popular- mândria poporului nostru moldav.**''/ ne-am îmbrăcat la activitate toţi utilizatorii in costume naţionale si fiecare a spus câte ceva informaţie despre costumul lui, am recitat poezii, am cântat cântece despre moldova, portul ei., legenda portului popular, desene,etc., Oră informative **–'' Curcubeul bunelor maniere''** / am făcut cunoştinţă cititorilor despre regulile de bază…/,ora astronomică –'' **Limbajul astrologiei Universul zodiacal**" am povestit despre ce înseamnă a fiecărui utilizator zodiac lui , a desenat simbolul fiecăruia **., Ziua surprizei dulci** / dedicată Zilei Mondiale a Ciocolatei- Dulceaţa Copiilor. / am aflat legenda ciocolatei, desenatsi mâncat ciocolate, ne-am distrat…Activitatea fotografică, dedicată Zilei Mondiale a Fotografiei,cu tema – "**Labirintul fotografiei**.'', unde am adus fotograful specialist de la Firma ,, Foto Katea'', unde le-a povestit cititorilor despre cum a devenit ea ca fotograf amator pentru a deservi locuitorii cu solicitările lor necesare., activitate practică am avut cu –'' **Confecţionarea unei rame**

pentru fotografia familiară a copiilor participanţi.'' Jocuri de masa dedicate Zilei Mondiale a**" Şahului – gimnaziul minţii**.'', am jucat şah, am citit cu voce tare despre legenda şahului, am desenat table de şah., Activitatea artei de desen a **Balenelor şi Delfinilor** / dedicată Zilei Mondiale a Mamiferelor Maritime./ desenat,citit, ghicit/., **Ora cosmetologică"** dedicată Zilei Intenaţionale a Rujului de buze. / specialişti de la firma AVON , ne-au informat, reclamat din produsele bune şi calitative a cosmetici/ rujurilor de buze, lacurilor de unghii/., Activitate cultural –educativă -„ **Prietenia este egalitatea armonioasă**.'' Dedicată Zilei Internaţionale a Prieteniei. / maxime, proverbe, ghicitori la tema data/., Istorii de success despre -„ Cea mai liniştită felină – Pisica.'' / cititorii au povestit despre pisicuţa lor de acasă istorioare / , au desenat pisicuţa lor de acasă., activitate cultural – religioasă ''**Sfântul Proroc Ilie."** Am discutat despre tradiţiile şi superstiiţiile sărbătorii., Activitate la aer liber "Desenăm, învăţăm şi acţionăm" cunoscând regulile Semaforului. / desenam pe asfalt culorile semaforului, **dedicate Zilei Internaţionale a Semaforului**., Ora educativă – hazlie –''**Lume**, **lume , hai la glume**.''/ dedicată Zilei Internaţionale a spunerii de bancuri, copiii s-au relaxat la maximum spunînd bancuri din viaţa şcolară, desenând caricaturi a colegilor de clasă intr-un mod umoristic., Datorită acestor activităţi **a Clubului Lecturii de Vară '' Deceluşii"**, am observat că utilizatorii activi s-a schimbat şi continua să se schimbe. Fluxul de informaţii, noile tehnologii, oferta bogată pentru petrecerea timpului liber, se schimbă radical stilul de viaţă al omului de azi. Reeşând, din toate acestea acivităţi petrecute, am analizat că într-adevăr activităţiile culturale, literare, educative, informaţionale sunt nişte merinde / daruri sufleteşti/…

Dezvoltarea şi prelucrarea resurselor informaţionale.

Dezvoltarea colecţiilor constituie un obiectiv prioritar pentru toate tipurile de biblioteci, care au misiunea clară de a pune la dispoziţia utilizatorilor informaţii pe diverse suporturi informaţionale. De felul în care se realizează dezvoltarea colecţiilor depinde de următorii factori: imaginea bibliotecii, valoarea colecţiilor şi sporirea numărului de utilizatori ai bibliotecii. Biblioteca Publică Căinari oferă comunităţii următoarele servicii: împrumut la domiciliu a volumelor şi publicaţiilor prezente în bibliotecă, acces la Internet, servicii de instruire şi consultanţă TIC, servicii culturale, de divertisment şi altele.

3.1. Achiziţii de documente.

Impactul informaţional impune noi cerinţe şi ritmuri în dezvoltarea colecţiilor bibliotecilor publice. Politica de management a colecţiilor bazată pe anticipare, inovare, tehnologizare, coerenţă urmăreşte organizarea şi modelarea unei colecţii potrivite, dezvoltarea unui patrimoniu informativ şi cognitiv adecvat necesităţilor actuale de informare, documentare, lectură a utilizatorilor. Deşi scopul dezvoltării colecţiilor este de a satisface nevoile informaţionale ale tuturor utilizatorilor din comunitatea deservită, acest obiectiv nu este complet realizat din cauza restricţiilor financiare, creşterii preţurilor la producţia editorială, a diversităţii nevoilor informaţionale ale utilizatorilor.

Dar colecţiile bibliotecii sunt în creştere. Căile prin care s-a realizat dezvoltarea colecţiilor în anul de referinţă au fost: achiziţii din bugetul APL. O sursă relevantă şi rapidă de primire a informaţiei actuale sunt publicaţiile seriale curente.

Pe parcursul anului 2024 colecţiile bibliotecii publice s-au completat cu 344 de exemplare. Publicaţiile au fost inventariate, înregistrate, prelucrate biblioteconomic şi predate în serviciile bibliotecii. În anul 2024 am lucrat în continuare la crearea catalogului electronic oline, formatul căruia a fost convenit în cadrul unui seminar raional şi a fost selectat Programul Excel, lucrând în Google Drive, astfel permiţând accesul mai multor utilizatori odată.

3.2 Colecţia totală de documente.

În anul 2024 majoritatea volumelor achiziţionate sunt cărţi de literatură artistică, pentru copii potrivite conform programului şcolar, domeniul psihologie, istorie, literatură artistică. Majoritatea volumelor achiziţionate au fost în limba română. Ediţiile periodice, sunt reviste şi

ziare în limba română , sunt selectate după cerinţele şi doleanţele utilizatorilor. În procesul de selecţie a publicaţiilor pentru achiziţie au fost implicaţi şi utilizatorii, necesităţile lor informaţionale fiind colectate prin chestionare tradiţionale, online sau verbal. Completarea colecţiei de ediţii periodice se face anual prin abonare, fiind selectate titlurile care corespund necesităţilor de informare a utilizatorilor. Pentru anul 2024 au fost abonate 6 titluri de ediţii periodice.

Biblioteca din localitate , a rămas una din puţinele instituţii, sau locuri unde se mai poate răsfoi un ziar sau o revistă, ca pe vremuri. Acest fapt este lipsa calculatoarelor şi internetului în mai multe familii cu venituri modeste unde utilizatorii nu îşi permit să acceseză presa online, mergem în întâmpinare pentru menţinerea utilizatorilor-cititori de ziare şi reviste.

Indicatorii referitori la situaţia colecţiilor în acest an Tabel 1

Anul	Total u.m	Cărţi	Publicaţii Seriale u. m.	Eliminări	Existent la sf.anului
2023	48	48	5	0	16763
2024	344	344	6	0	17107
variaţie	+ 296	+296	+1		+344

Utilizatori înscrişi după categorii de vârstă. Tabel 2**.**

După vârstă	**Evidenţa utilizatorilor**		**Procent din total înscrişi**	
	2023	**2024**	**2023**	**2024**
Până la 16 ani	330	295	7.31%	6.56%
17-34	167	130	37.63%	38.77%
35-64	145	116	48.17%	45.97%
După 65	63	54	6.88%	8.68%
Total	705	595	100%	100%

Analiza Indicatorilor de performanţă Tabel 3**.**

	Indicatorii	**2023**	**2024**
1	Achiziţii total (u.m.)	48	344
2	***Achiziţii per capita(r.1:nr.populaţiei)***	*0,01%*	*0,13%*

3	Cheltuieli pentru achizitii şi servicii (lei)	8000.00	40500.00
4	Cheltuieli pentru personal (lei)	162024	236000
5	***Raportul între cheltuieli pentru achiziţii şi chelt. pentru personal B.3.3.3(r.4:3)***	*20,25%*	*5,82%*

Tabel 4. **Indicatori statistici**

Anul	Utilizatori	Copii până la 16 ani	Vizite	Împrumuturi	Activităţi culturale	№,de expoziţii	№. particip. act-ţi educaţionale
2023	705	330	10140	10220	52	24	595
2024	595	295	9450	9820	48	23	510

Sperăm, că noua Lege cu privire la Biblioteci va contribui şi în continuare la rezolvarea problemelor de dezvoltarea colecţiilor prin susţinerea la nivel de stat, elaborarea unui regulament ce prevede legislativ completarea bibliotecilor şi în curând situaţia la acest capitol se va îmbunătăţi.

3.3. Colecţia electronică:

Un beneficiu vădit pentru completarea colecţiei de bibliotecă l-ar avea o colecţie electronică de volume, ceia ce biblioteca publică teritorială din satul Taraclia încă nu dispune. Prezenţa colecţiei electronice ar aduce un impact considerabil bibliotecii prin economisirea finanţelor, utilizarea nelimitată a volumelor nu deteriorează documentele, documentul poate fi folosit atât în incinta bibliotecii, cât şi la distanţă. Credem, că biblioteca electronică este viitorul bibliotecii clasice, care în combinaţie cu documentul fizic formează o simbioză de care se va mândri nu doar bibliotecarul, dar şi comunitatea întreagă.

III. Servicii de bibliotecă şi utilizarea lor.

Biblioteca Publică Căinari fiind gazda primitoare a unor diverse activităţi culturale organizate în colaborare cu utilizatorii şi cu parteneri din diferite domenii. Biblioteca a oferit acces la informaţie şi diverse puncte de vedere, astfel încât oamenii să poată lua decizii conştiente, privind politicile publice. Bibliotecarul ajută utilizatorii să identifice date exacte şi veridice, să utilizeze raţional resursele informaţionale utilizatorilor pentru a se informa. Prin asigurarea accesului la resurse informaţionale şi tehnologii disponibile pentru toţi, indiferent de venit, clasă socială, proveniență, biblioteca publică îi egalează pe toţi şi reduce decalajul dintre bogaţi şi săraci, adună oamenii şi fac resursele disponibile tuturor membrilor comunităţii, indiferent de statutul social. În anul 2024 a fost marcat printr-o variată gamă de activităţi care au sporit imaginea bibliotecii şi au dus la realizarea scopului, oferind utilizatorilor pe lângă serviciile tradiţionale împrumut de documente, consultarea în regim de sala de lectură,

participarea la diferite acţiuni cultural - artistice şi acces la tehnologiile informaţionale şi Internet , cum ar fi:

- Servicii de consultare şi instruire în domeniul utilizării TI şi perifericelor pentru toate vârstele;
- Acces liber şi gratuit la reţeaua Internet;
- Posibilitatea de a asista şi organiza şedinţe de video-conferinţă, etc.

4.1 Descrierea serviciilor de dezvoltare a competenţelor utilizatorilor.

La baza implementării Serviciilor Moderne de Bibliotecă (SMB) în biblioteca publică Căinari sunt cele 3 Obiective de Dezvoltare Durabilă (ODD).
Cele mai multe servicii acoperă domeniile: cum ar fi sărăcia, sănătatea, asigurarea accesului tuturor la educaţie de calitate, stimularea inovaţiei, securitatea alimentară, creşterea economică, ocuparea forţei de muncă, gestionarea durabilă a resurselor
naturale, schimbările climatice, precum şi egalitatea de gen, promovarea unei societăţi paşnice.
Servicii în sprijinul implementării Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă:

OBIECTIVUL 1. FĂRĂ SĂRĂCIE Biblioteca Publică Căinari contribuie la reducerea vulnerabilităţii celora care sunt sub pragul sărăciei prin acces sporit şi gratuit la resurse info-educaţionale. Biblioteca pun la dispoziţia utilizatorilor 7 calculatoare. Toţi utilizatorii au avut acces gratuit la Internet. Serviciul, care susţine în mod deosebit cetăţenii vulnerabili economic şi nu numai, este ”E-guvernare în biblioteca ta”. În biblioteca publică au fost realizate instruiri gratuite pentru 16 utilizatori.

OBIECTIVUL 2. ZERO FOAME
Nu putem spune că în Taraclia există persoane care suferă de foame. Dar în comunicarea cu comunitatea am identificat că o problemă majoră cu care se confruntă cetăţenii din oraş este calitatea produselor alimentare, calitatea şi cantitatea recoltelor agricole, biblioteca din Căinari deserveşte proprietarii de pământ. Bibliotecarii îi învaţă pe aceşti proprietari cum să utilizeze tehnologiile informaţionale, ca să sporească producţia, prin procurarea materialului saditor, utilajului necesar. Lucrând în parteneriat cu specialiştii de la Centrul de Sănătate Publică, prin activităţi petrecute împreună, învaţă beneficiarii cum să-şi aleagă corect produsele alimentare, care cerinţe trebuie să îndeplinească un produs ca el să fie consumabil şi să nu aducă pagube bugetului familiei şi daune sănătăţii.

4.1 Descrierea serviciilor de dezvoltare a competenţelor utilizatorilor

Nr. d/r	*Denumirea serviciului*	*Integrare în Obiectivul de Dezvoltare Durabilă (nr. ODD şi denumirea)*	*Conţinutul serviciului (scop. obiective, grup-ţintă, nr. activităţi/instruiri, nr. participanţi)*	*Impact. Indicatori de succes*
1.	**Calculatorul pentru toţi**	***Obiectivul 4:*** Asigurarea unei educaţii calitative, inclusive şi	***Scopul serviciului:*** dezvoltarea competenţelor de cunoaştere şi utilizare a Tehnologiilor informaţionale pentru	Serviciul oferă posibilitatea de a căpăta abilităţi de

		echitabile şi promovarea opurtunităţilor de învăţământ pentru toţi, pe tot parcursul vieţii.	persoanele de vîrsta a doua şi a treia. ***Obiective:*** • Adaptarea socială a persoanelor la ritmul vieţii moderne prin intermediul dobândirii unor cunoştinţe şi abilităţi esenţiale de utilizare a calculatorului. • În perspectivă, aceasta implică lărgirea cercului de cunoştinţe, apariţia unor noi prieteni, stabilizarea fondului emoţional, ceea ce ne dă dreptul să vorbim despre îmbunătăţirea calităţii vieţii persoanelor de toate vârstele. ***grup-ţintă*** 30+ ani	utilizare a computerului. numărul mai mare a utilizatorilor care vor utiliza IT în procesul comunicării, lucrul cu programul Word precum şi regăsirea mai rapidă a informaţiilor.
2.	**Accesul cetăţenilor la informaţie de interes public**	***Obiectivul 16:*** Promovarea unor societăţi paşnice şi favorabile incluziunii pentru o dezvoltare durabilă, asigurarea accesului la justiţie pentru toţi şi crearea unor instituţii eficiente, responsabile şi inclusive la toate nivelurile.	***Scopul:*** creşterea încrederii cetăţenilor în primărie dar şi asigurarea că li se acordă servicii publice de înaltă calitate şi nu în ultimul rând furnizarea corectă şi eficientă a informaţiilor contribuabililor. Obiective: • Informarea cetăţenilor privind accesul la informaţie şi transparenţa decizională, pentru a cunoaşte şi a se implica în activitatea administraţiei publice. • Facilitarea consultării opiniei	Cetăţenii au posibilitatea să ia cunoştinţă de proiectele de reglementări propuse de administraţia publică, să-şi exprime punctele de vedere cu privire la aceste proiecte, să-şi apere interesele personale şi cele ale comunităţii.

			cetăţenilor la informaţia privind procesul de elaborare şi adoptare a deciziilor de către primărie. ***grup-ţintă*** locuitorii oraşului Căinari, 16+ ani	
3.	**Mediu şi sănătate**	***Obiectivul 13:*** Acţiuni de combatere a schibărilor climatice şi a impactului acestora	***Scopul serviciului:*** Ridicarea gradului de informare si conştientizare a importanţei reciclării; formarea şi dezvoltarea unei atitudini civice şi ecologice a participanţilor prin implicarea lor directă în acţiuni, vizând protejarea mediului înconjurător; ***Obiective:*** • Informarea utilizatirilor despre poluarea atmosferică, poluarea fonică şi impactul schimbărilor climatice care reprezintă riscuri majore pentru sănătatea şi starea de zi cu zi. • Examinarea dovezilor cu privire la modul în care oamenii sunt expuşi la o serie de riscuri de mediu, printre care se numără poluarea atmosferică, zgomotul, schimbările climatice	Utilizatorii i-au cunoştinţă că protejarea naturii nu înseamnă protejarea planetei. Înseamnă asigurarea sănătăţii şi a unei stări de bine pentru noi înşine şi pentru copiii noştri. Prevenirea poluării este o măsură de sănătate publică.

			și substanțele chimice. ***grup-țintă*** 16-18 ani	

V . PROIECTE. PARTENERIATE ŞI COLABORĂRI.

Parteneriatul este o cale favorabilă dezvoltării bibliotecii ce permite multiplicarea resurselor, identificarea celor mai potrivite soluţii pentru problemele existente, formarea sentimentului de sprijin şi încredere, crearea spaţiului de comunicare. Biblioteca trebuie să

promoveze insistent ideea parteneriatului ce constituie succesul instituţiei noastre. Prin cooperare şi coordonare are loc schimbul de experienţe, idei, informaţii. Activitatea BP Căinari se bazează pe următoarele **parteneriate (5.1):**

- Parteneriat cu factorii de decizie din Căinari – **APL** Fondatorii şi finanţatorii principali ai bibliotecii sunt şi cei mai fideli prieteni şi susţinători. Ei ne-au oferit oportunitatea de a realiza şi promova activităţile cu succes, au fost oferite surse financiare pentru desfăşurarea cu succes a activităţilor majore şi menţinerea la nivel a infrastructurii bibliotecii
- **Parteneriat cu instituţiile din localitate :** Liceul Teoretic ”A. Mateevici ”, IPET Nr.1’’ Foişorul’’., IPET Nr. 2 ”Romaniţa’’, Casa de Cultură, Centrul de Creaţie, Şcoala Muzicală, Muzeu ”Alexei Mateevici”, Centrul de Sănătate, Inspectoratul de poliţie.
- să-i asculte şi să-i îndrume, suntem mândtri de faptul, că cei mai buni tineri aleg să-şi dea întâlnite la bibliotecă. Ei sunt la rândul lor, cei mai activi susţinători ai activităţilor de bibliotecă, participă la activităţi de voluntariat, de instruire, de informare, sunt cei care duc mesajul mai departe. Liderism, cum să-şi creeze o echipă eficientă, cum să se promoveze, învaţă să utilizeze TI, aplicaţii moderne, ne învaţă şi pe noi unele aplicaţii.

Pentru o activitate mai productivă cu o credibilitate mai mare biblioteca are nevoie de persoane care să promoveze cauzele bibliotecii, care să contribuie la diseminarea practicilor frumoase, a activităţilor bibliotecii, dar şi ofere anumite critici constructive

Impactul :

- Sporirea interesului tinerei generaţii faţă de bibliotecă;
- Creşterea numărului de utilizatori;
- Realizarea şi implicarea diverselor activităţi;
- Comunicarea şi relaţionarea între semeni;
- Dezvoltarea abilităţilor în domeniul liderismului;
- Abilităţi în scrierea proiectelor pentru tineri;
- Îmbunătăţirea imaginii bibliotecii în comunitate.

Indicatori de performanţă (relaţionali) Tabel 5.

	Indicatorii	**2023**	**2024**
1	Numărul de împrumuturi	10220	9820

2	Număr de documente	16763	17107
3	***Rata de circulaţie B.2.1.1 (r.1:2)***	***0,60%***	***0.57%***
4	Numărul populaţiei servite	705	595
5	***Împrumut pe cap de locuitor B.2.1.2 (r.1:4)***	***14,49%***	***16,50%***
6.	Numărul vizite	10140	9450
7.	***Intrări în bibliotecă pe cap de locuitor B.2.2.1 (r.6:4)***	***14,38%***	***15,88%***
8.	Numărul de persoane prezente la activităţile culturale	595	510
9.	***Rata de participare la activităţile organizate de bibliotecă B.2.2.4 (r.8:4 X 1000)***	***0.84%***	***0.86%***
10.	Numărul de sesiuni de instruire (ore academice)	48	38
11.	***Numărul de participări la orele de instruire B.2.2.5 (r.10: 4 X1000)***	***0.04***	***0.08%***
12.	Numărul de utilizatori activi	705	595
13.	Populaţia ţintă	4300	2497
14.	***Procentul de frecventare de către populaţia ţintă B.2.4.1 (r.12:13 X100)***	***16,39 %***	***23,82 %***
15.	Cheltuieli totale	279691	265453
16.	***Cost per împrumut B.3.1.1 (r.14:1)***	***0.001%***	***0.002%***
17.	Cheltuieli pentru achizitii şi servicii (lei)	8000	40500

18.	***Costul achiziţiilor per împrumut B.3.1.2 (r. 17:1)***	***0.78%***	***4,1%***
19.	***Cost per utilizator B.3.4.1 (r.15:12)***	***396,72%***	***446,13%***
20.	***Cost per intrări fizice şi virtuale B.3.4.2 (r.15:6)***	***27,58%***	***28,09%***

O analiză simplă a indicatorilor din tabel (Tabel 5) ne arată, că practic toţi indicatorii atât în cifre cantitative, cât şi cei de performanţă sunt unii în scădere şi altele în creştere. Dar necătând la toate astea, anul 2024 pentru Biblioteca Publică Căinari a fost marcat prin domenii de iniţiativă, atât naţională, cât şi locală.

Biblioteca Publică din Căinari fiind gazda primitoare a unor diverse activităţi culturale organizate în colaborare cu utilizatorii şi cu parteneri din diferite domenii, în anul 2024 a fost marcat câteva activităţi şi programe culturale care au sporit imaginea bibliotecii şi au dus la realizarea scopului, oferind utilizatorilor pe lângă serviciile tradiţionale împrumut de documente, consultarea în regim de sala de lectură, participarea la diferite acţiuni cultural - artistice şi acces la tehnologiile informaţionale şi Internet, cum ar fi:

- Servicii de consultare şi instruire în domeniul utilizării IT şi perifericelor pentru toate vârstele;
- Ateliere de creaţie şi tematice
- Activităţi de informare în parteneriat cu Inspectoratul de Poliţie Căinari dedicate Luptei împotriva Violenţei, Egalitate de Gen.

VI. RESURSE

6.1. Resurse umane.

Resursele umane sunt primele resurse strategice ale unei instituţii. Succesul instituţiei, gradul de competitivitate al acestuia, pornesc de la premisa că oamenii sunt bunul cel mai de preţ al instituţiei. Bibliotecarele Bibliotecii Publice acţionează rapid la schimbări, se îngrijeşte de autoinstruirea profesională şi este la curent cu noutăţile legale şi de reglementare în domeniu.

Numărul personalului din Biblioteca Publică în anul 2024 a rămas acelaşi, în total, 2 unităţi. Numărul angajaţilor este de 2 persoane cu studii medii speciale.

1 – bibliotecar principal;
1 – bibliotecar.

6.2 Resurse tehnologice.

Informatizarea şi conectarea bibliotecilor la reţeua de Internet sunt procese inevitabile într-o societate capabilă de a cunoaşte. Actualmente biblioteca publică activează utilizând TIC, care oferă posibilitate de a pune la dispoziţia utilizatorilor atât servicii noi, cât şi modernizarea celor tradiţionale, precum şi oportunitatea de a atrage noi utilizatori.

Dezvoltarea componentei echipament

În anul 2024, Biblioteca Publică dispune de :

- 7- calculatoare;
- 2 – lăptopuri;
- 1 – tabletă.

Toate calculatoarele sunt conectate la internet, pe tot parcursul anului, Biblioteca Publică Căinari oferă utilizatorilor şi serviciul internet WiFi.

6.3 Resurse financiare.

Conform prevederilor legislative la compartimentul financiar-contabil s-a simţit o colaborare cu Programul MiDL şi APL în realizarea obiectivelor, dar în unele cazuri şi o reticenţă destul de vădită în ce priveşte finanţarea necesităţilor bibliotecii.
În 2024 au fost allocate total buget: 360000lei dintre care:

- Pentru personal 236000 lei
- Pentru achiziţie şi documente 37000 lei
- Pentru informatizare 3500 lei
- Alte cheltuieli 25953 lei

VII. CONCLUZII. PROBLEME ŞI ORIENTĂRI DE PERSPECTIVĂ

7.1 Concluzii despre rezultatele obţinute în anul 2024

Biblioteca Publică a fost, un spaţiu informaţional şi cultural atractiv pentru cetăţeni. A fost pus accentul pe rolul social al Bibliotecii în susţinerea proceselor democratice: de informare, de instruire, de lectură şi cultură, de cercetare, de recreere.

S-a stabilit o legătură mai eficientă în colaborarea cu administraţia publică locală şi o cooperare eficientă cu utilizatorii, fondatorii prin prezentarea impactului şi valorilor evidente ale Bibliotecii Publice, dezvoltând şi asigurând continuitatea implicării pentru viitor.

7.2. Propuneri în ceea ce priveşte aplicarea în practică a rezultatelor

Scopul nostru este acela de a creşte vizibilitatea bibliotecii, de a stabili, pe baza analizei chestionarelor de studiere a necesităţilor, direcţiile de acţiune în privinţa creşterii nivelului de satisfacţie a utilizatorilor existenţi, precum şi de a atrage noi categorii de utilizatori. În acest sens, vom promova diverse activităţi de socializare pentru toate categoriile de vârstă a utilizatorilor.

Concluzii, recomandări:

- Este necesară elaborarea studiilor de evaluare a necesităţilor membrilor comunităţii;
- Achiziţii de cărţi atractive;
- Implementarea serviciilor de promovare a cărţii şi lecturii prin diverse metode moderne.
- Îmbunătăţirea serviciilor digitale şi create de biblioteci.